

# 太平洋健康保险股份有限公司

## 太保互联网定期（D）重大疾病保险

### 健康管理服务手册

感谢您选择太平洋健康保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

您的《太保互联网定期（D）重大疾病保险》保险合同（以下简称“保险合同”）由太平洋健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保。除保险合同中约定的保险责任外，您还享有本服务手册中约定的以下健康管理服务权益：

#### 在线问诊服务

- 家医在线问诊

#### 专案管理服务

- 医学顾问
- 医学电子档案建立
- 报告解读
- 诊疗路径规划
- 院后营养指导
- 复诊提醒
- 理赔材料收集指导
- 专业陪诊
- 专家门诊预约
- 专家手术预约
- 专家病房预约
- 国内二次诊疗

#### 少儿专项服务

- 少儿脊柱侧弯评估
- 少儿脊柱侧弯健康教育
- 少儿脊柱侧弯康复服务协调

- 儿童龋齿预防

#### 名医直通服务

- 三甲名医视频问诊
- 名医点诊（线下）
- 视频 MDT 多学科会诊

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容、流程、标准、期限、注意事项等，以便更好地维护您的权益。

太平洋健康保险股份有限公司

健康管理服务简表：

序号	服务名称	服务次数/ 保险期间	服务触发条件	服务对象	服务启用时间
1	家医在线问诊	不限次	按被保险人所需	被保险人本人	保单生效后
2	医学顾问	不限次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
3	医学电子档案建立	不限次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
4	报告解读	不限次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
5	诊疗路径规划	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
6	院后营养指导	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
7	理赔材料收集指导	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
8	复诊提醒	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
9	专业陪诊	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
10	专家门诊预约	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
11	专家手术预约	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
12	专家病房预约	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
13	国内二次诊疗	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
14	少儿脊柱侧弯评估	1次	按被保险人所需	被保险人本人 (0-17周岁)	15日犹豫期后
15	少儿脊柱侧弯健康教育	不限次	按被保险人所需	被保险人本人 (0-17周岁)	15日犹豫期后
16	少儿脊柱侧弯康复服务协调	1次	按被保险人所需	被保险人本人 (0-17周岁)	15日犹豫期后
17	儿童龋齿预防	1次	按被保险人所需	被保险人本人 (0-17周岁)	15日犹豫期后
18	三甲名医视频问诊	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
19	名医点诊（线下）	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后
20	视频MDT多学科会诊	1次	诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾	被保险人本人	90日等待期后

备注：健康服务手册中的“重疾”定义与保险产品条款一致。

### **敬请注意：**

本服务手册旨在帮助您更好地使用健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。

本公司保留对健康管理服务内容变更、停止或增加的权利。具体服务以您申请时通过微信公众号“太平洋健康险”查询到的被保险人服务权益清单为准。

本服务手册中的健康管理服务由本公司或本公司委托的第三方服务商提供。您可以通过本公司官网（公开信息披露—专项信息—健康管理—合作机构）查询本公司委托的第三方服务商名单。

请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗体字（或其他特殊提示）的部分及第二章注意事项。如您使用本服务手册中的健康管理服务，即视为您已充分理解并接受本服务手册约定的全部内容。

### **服务期限：**

保险合同的保险期间为10年。保险期间内，被保险人拥有本服务手册的健康管理服务权益，但在以下情形下您的健康管理服务权益可能受到影响：

1、部分服务在保险合同犹豫期和等待期（详见保单定义）期间无法使用，详见第一章各项服务中服务说明部分；

2、保险合同效力中止期间（详见保单定义），本公司不提供健康管理服务，如您申请保单复效的，健康管理服务同步恢复。

服务手册约定的服务权益使用完毕，视为服务终止；若保险合同终止，则健康管理服务同时终止。

## 第一章 服务概要

### 一、家医在线问诊

#### 1、服务内容

提供一组家庭医生、健康助理或护士，组成健康顾问团队为用户服务，包括在线问诊及送药到家服务。

#### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“家医在线问诊”或添加管家企业微信；

(3) 进行家医在线问诊咨询。

#### 3、服务说明

(1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内可使用。

(2) 使用次数：保险合同有效期内不限次。

(3) 因问诊所发生的购药费、配送费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

#### 4、服务标准

服务时段：7×24小时，全年无休。

### 二、医学顾问

#### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，专业医生为患者提供疾病相关问题的解答；根据不同重疾类型，依据国际通行标准进行分级分型，评估单一重疾未来可能的发展变化；依据权威指南或专家共识，指导被保险人合理就医，解读线下医嘱及用药方案，正确饮食，适当运动。

#### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“医学顾问”或添加理赔管家企业微信；

(3) 使用重疾医学顾问服务。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内不限次。

(3) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(4) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

### 4、服务标准

服务时段：工作日 9:00-17:00。

## 三、医学电子档案建立

### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，为被保险人在医生工作台建立专属重大疾病的医学电子档案，便于梳理病情及用户后续治疗过程调用。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 选择“医学电子档案建立”或添加理赔管家企业微信；

(3) 咨询医学电子档案服务。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 重疾医学顾问服务完成后，由专业医师在系统后台录入被保险人的医学电子档案，方便被保险人查询。

(3) 使用次数：保险合同有效期内不限次。

(4) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(5) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

#### 4、服务标准

服务时段：工作日 9:00-17:00。

### 四、报告解读

#### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，专业医生为被保险人提供血液、病理等报告的解读服务。

#### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；选择想要预约的时间段以及填写联系方式；

(2) 选择“报告解读”或添加理赔管家企业微信；

(3) 使用报告解读服务。

#### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内不限次。

(3) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(4) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

#### 4、服务标准

服务时段：工作日 9:00-17:00。

## 五、诊疗路径规划

### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，根据诊断结果，由健康顾问团队为被保险人提供专业诊断及治疗路径的规划服务。

### 2、服务流程

关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限1次。

(3) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(4) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

### 4、服务标准

服务时段：工作日 9:00-17:00。

## 六、院后营养指导

### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，由健康管理师为被保险人提供重疾相关的营养和体重管理原则指导，给予优选的饮食模式建议，推荐有利于康复的饮食种类以及热量摄入。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 由健康管理师联系被保险人了解相关需求，为被保险人提供营养和膳食指导。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(4) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

### 4、服务标准

(1) 收到被保险人需求后，健康管理师于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

(2) 健康管理师与被保险人确认院后营养指导服务需求后 1 个工作日内安排。

## 七、理赔材料收集指导

### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，为被保险人提供就医结束后理赔所需材料收集做咨询和指导。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 通过添加理赔服务人员的官方企业微信，对被保险人的理赔材料收集和整理进行指导。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(4) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

### 4、服务标准

(1) 被保险人添加理赔服务人员官方微信后，在企业微信中进行咨询，理赔服务人员的工作时间：工作日 9:00-17:00。

(2) 理赔服务人员收到被保险人问题后，将在 1 个工作日内响应被保险人。

## 八、复诊提醒

### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，为被保险人管理复诊的时间节点以及提示复诊时的注意事项，被保险人首诊结束后整理复诊的材料，以备下一次复诊参考。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 健康服务专员在首诊结束后整理医生的诊疗意见，管理被保险人复诊的时间节点；

(3) 健康服务专员在被保险人复诊预约完成后及时提醒被保险人看诊时间、复诊时的注意事项。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 本服务不含复诊的预约挂号，需被保险人自行预约。

(4) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(5) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

### 4、服务标准

(1) 收到被保险人需求后，就医顾问于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

(2) 就医顾问与被保险人确认复诊提醒服务需求后 1 个工作日内安排。

## 九、专业陪诊

### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，安排专业服务人员，提供就医陪诊服务，帮助被保险人处理就医过程中的各种繁琐事务。包括门诊提醒、排队取号、门诊陪同、检查化验陪同、缴费协助、取药、诊后关怀等。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 就医顾问于1个工作日内电话或短信通知被保险人服务审核结果；

(3) 权益审核通过后，就医顾问进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求，介绍基本服务流程，并告知预约信息和注意事项；

(4) 就医顾问协调落实服务安排，并及时告知预约情况。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限1次。

(3) 服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊，每次陪诊时间最长不超过4个小时。

(4) 如因被保险人原因未能按时就诊造成服务取消，记权益使用1次。

(5) 与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于陪诊服务承担范围。

(6) 不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科、感染传染类疾病的陪诊。

(7) 建议陪诊服务与专家预约服务合并使用，如单独使用，不含专家预约的服务，仅提供被保险人自行挂号成功后的陪诊。

(8) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(9) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

### 4、服务标准

(1) 收到被保险人需求后，就医顾问于1个工作日内主动致电被保险人了解需求。

(2) 就医顾问与被保险人确认就医需求后，提前两个工作日安排第三天及以后时间段陪诊服务。

## 十、专家门诊预约

### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，根据患者病情及以往病史，协助对症预约 31 个省，全国 1300 多家三级以上公立医院副主任医师及以上专家（不指定医院及专家）。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 就医顾问于 1 个工作日内受理服务需求；

(3) 权益审核通过后，就医顾问进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求，并介绍基本服务流程，根据被保险人的健康状况及选择，推荐适合的医疗资源，并告知预约信息和注意事项；

(4) 就医顾问协调落实服务安排，并及时告知预约情况。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 根据被保险人病情需要，推荐并预约公立三甲医院副主任及以上级别专家（院士、学科带头人等较高级别专家不在专家预约服务范围内），不承诺可以指定医院及专家。如被保险人仅指定普通门诊，则不承诺医生级别。

(4) 服务预约成功后，如需取消预约，需提出取消预约的时间大于就诊时间 24 小时，则返回权益。因被保险人原因未能按时就诊（如看诊迟到导致过号）造成服务取消，记权益使用 1 次，若已产生专家挂号费用，则由被保险人本人承担。

(5) 与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于专家预约服务承担范围。

(6) 请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生，避免导致预约无效。

(7) 如预约的医院要求提供本人就诊卡等信息，请主动提供，如无就诊卡无法提供预约服务。

(8) 不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的预约。

(9) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(10) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

#### 4、服务标准

(1) 收到被保险人需求后，就医顾问于1个工作日内主动致电被保险人了解需求。

(2) 就医顾问与被保险人确认就医需求后7个工作日内安排就诊（北京、上海、广州、成都等热门医院及科室预约时间会延长，具体时间根据医院号源情况安排）。

### 十一、专家手术预约

#### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，根据被保险人病情及诉求，提供全国31个省、1300多家三级及以上公立医院手术协调服务。

#### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 就医顾问于1个工作日受理服务需求；

(3) 权益审核通过后，就医顾问进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求，并介绍基本服务流程，根据被保险人的健康状况及选择，推荐适合的医疗资源，并告知预约信息和注意事项；

(4) 就医顾问协调落实服务安排，并及时告知预约情况。

#### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用前提：

提供经二级及以上公立医院出具的门诊或住院病历；

已获取服务范围内医院开具的住院单。

(3) 使用次数：保险合同有效期内限1次。

(4) 手术安排需被保险人提供住院单后方可安排。

(5) 因住院、手术产生的诊疗费、药费、检查费、护理费等费用，不属于重疾专家手术预约服务承担范围。

(6) 该服务不包含紧急就诊的安排，如被保险人病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。

(7) 该服务不包含分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容的手术协助。

(8) 该服务启动后不可取消，如被保险人主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由被保险人负责承担。

(9) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(10) 就医服务覆盖医院的数量及分布情况根据业务发展情况适时更新，具体医院清单请在申请服务时咨询就医顾问。

(11) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

#### 4、服务标准

受理被保险人需求，且被保险人确定就医顾问提出的服务方案后服务开启，服务开启后 10-15 个工作日内安排。（如遇难协调安排的医院或科室协助时间会延长）。

## 十二、专家病房预约

### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，根据被保险人病情及诉求，提供全国 31 个省、1300 多家三级及以上公立医院住院协调服务。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 就医顾问于 1 个工作日内受理服务需求；

(3) 权益审核通过后，就医顾问进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求，并介绍基本服务流程，根据被保险人的健康状况及选择，推荐适合的医疗资源，并告知预约信息和注意事项；

(4) 就医顾问协调落实服务安排，并及时告知预约情况。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用前提：

提供经二级及以上公立医院出具的门诊或住院病历；

已获取服务范围内医院开具的住院单。

(3) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(4) 住院加床、转院不在该服务范围内。

(5) 预约申请时请准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证、就诊科室等）有误将影响到被保险人的住院安排。

(6) 住院产生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等费用，不属于重疾专家病房预约服务承担范围。

(7) 该服务不包含紧急就诊的安排，如被保险人病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。

(8) 该服务不包含分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容的住院协助。

(9) 该服务启动后不可取消，如被保险人主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由被保险人负责承担。

(10) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(11) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

#### 4、服务标准

受理被保险人需求，且被保险人确定就医顾问提出的服务方案后服务开启，服务开启后 10-15 个工作日内安排。（如遇难协调安排的医院或科室协助时间会延长）。

### 十三、国内二次诊疗

#### 1、服务内容

被保险人服务有效期内诊断疑似或确诊罹患约定范围内重疾，在个人罹患疾病并已经获得诊断（也就是第一医疗意见）的基础上，由国内医院副主任医生及以上专家提供第二诊疗意见。

#### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 就医顾问于 1 个工作日受理服务需求；

(3) 权益审核通过后，进一步了解基本病情和二次诊疗需求，并介绍基本服务流程。根据被保险人的二次诊疗意向及要求，推荐适合的医疗资源提供二次诊疗服务；

(4) 就医顾问协调落实服务安排，并及时告知服务进度。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 根据被保险人所提供病历诊断资料及意向，为其甄选北京、上海、广州、成都等城市国内三级甲等医院及专家进行二次诊疗。

(4) 本项服务不可代替医学诊疗。二次诊疗意见书是根据被保险人给出的有限病史资料，由本公司代为至专家处咨询，整理专家意见给出。由于患者并未到场，给出的意见可能有不全面之处，仅能用作参考，并不能决定诊疗方案。如患者需进一步确诊，需亲自前去就诊。

(5) 被保险人本人或家属自行携带疾病相关资料面见专家，或要求病理切片二次会诊意见，不属于本服务范畴，请通过专家预约途径预约看诊。

(6) 被保险人确定就医顾问提出的服务方案后服务开启，服务开启后无法取消，记权益使用 1 次。

(7) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(8) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

### 4、服务标准

(1) 受理被保险人需求后就医顾问于 1 个工作日内主动致电被保险人了解基本病情和二次诊疗需求，并介绍基本服务流程。

(2) 就医顾问协调落实服务安排，并及时告知服务进度。

(3) 通常在接收到完整资料后的 7 个工作日内回复第二诊疗意见。

## 十四、少儿脊柱侧弯评估

### 1、服务内容

由专业肌骨康复专家通过远程视频的方式，为被保险人提供脊柱侧弯评估，提供评估报告，为下一步干预方案提供指导。

## 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“少儿脊柱侧弯评估服务”，按页面提示填写信息，提交服务申请；

(3) 提交申请后，扫描服务页面显示的二维码添加服务商工作人员微信；服务商工作人员 1 个工作日内响应，整理被保险人提交的资料，以及确认进行视频评估的时间段；

(4) 服务商工作人员协调肌骨/运动康复专家时间，进行视频评估预约，可在 2~5 个工作日内安排评估服务；

(5) 预约成功后，服务商工作人员通知被保险人确定的视频评估时间，同时生成线上视频链接，通过微信发送给被保险人，并提示发送视频评估时的注意事项；

(6) 被保险人和专家在约定时间点击链接进入线上会议，接受专家的评估、建议和指导，服务时间不低于 15 分钟；

(7) 评估完成后 1 个工作日内出具评估报告。

## 3、服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，过犹豫期即可使用。

(2) 年龄限制：限 0-17 周岁的被保险人使用。

(3) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(4) 其他服务说明：

①预约成功后，若需要更改视频咨询的时间，需要提前 1 个工作日与服务商工作人员联系；

②预约成功后，未按约定时间进入咨询链接，导致无法提供服务的，视为服务权益已使用；

③评估过程及评估报告中涉及任何的健康信息仅供参考，不作为医学诊断的依据。

## 4、服务标准

(1) 服务商工作人员响应时效：1 个工作日。

(2) 肌骨/运动康复专家预约时效：2-5 个工作日。

(3) 评估人员：持证的康复治疗师。

(4) 视频评估时间：不少于 15 分钟。

(5) 服务时段：周一至周日 9:00-21:00。

## 十五、少儿脊柱侧弯健康教育

## 1、服务内容

为被保险人提供北体大运动康复专家录制的系统化儿童脊柱侧弯健康教育视频，包括疾病介绍、侧弯危害、侧弯识别、侧弯预防、发现侧弯后的处理及居家脊柱稳定运动等。

## 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“少儿脊柱侧弯健康教育服务”，点击视频即可观看；

## 3、服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，过犹豫期即可使用。

(2) 年龄限制：限 0-17 周岁的被保险人使用。

(3) 使用次数：保险合同有效期内不限次。

## 4、服务标准

(1) 脊柱侧弯健康教育系列视频合计 25 节。

(2) 服务时段：7×24 小时，全年无休。

## 十六、少儿脊柱侧弯康复服务协调

### 1、服务内容

脊柱侧弯评估后，为需要进行后续脊柱侧弯康复服务的被保险人提供专属肌骨康复网络的预约协助。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“少儿脊柱侧弯康复服务协调”服务，按页面提示填写信息，提交服务申请；

(3) 服务商工作人员在 1 个工作日内联系被保险人确认相关康复意向以及期望进行康复的时间、地点；

(4) 康复需求确认后，启动预约安排；可为被保险人安排 2-5 个工作日内康复协调预约，预约成功后通知被保险人居然时间、地点及注意事项；

(5) 被保险人根据预约信息前往专属肌骨康复网络进行康复服务。(康复机构网络见第三章附件附表《少儿脊柱侧弯康复服务协调服务康复机构网络》)

### 3、服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，过犹豫期即可使用。

(2) 年龄限制：限 0-17 周岁的被保险人使用。

(3) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(4) 其他服务使用说明：本项服务仅提供专属康复网络内的预约协助，服务过程中产生的康复费用由被保险人自行承担；本公司及本公司委托的预约协调机构对于康复机构提供的康复服务不承担责任。

### 4、服务标准

(1) 服务商工作人员响应时效：1 个工作日。

(2) 康复服务协调机构预约时效：2-5 个工作日。

(3) 服务时段：周一至周日 9:00-21:00。

## 十七、儿童龋齿预防

### 1、服务内容

为被保险人提供齿科涂氟服务或者窝沟封闭（两颗）二选一服务，在一段时间内可以增强牙齿的抗龋能力。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“儿童龋齿预防”转至齿科预约平台进行预约；

(3) 被保险人在服务页面进行齿科预约，根据需求选择城市以及齿科机构；

(4) 齿科机构联系被保险人确认具体的服务门店和时间；

(5) 被保险人按照约定时间前往齿科机构。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，过犹豫期即可使用。

(2) 年龄限制：限 3-15 周岁的被保险人使用。

(3) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(4) 被保险人在齿科机构发生的除涂氟或窝沟封闭（两颗）以外的其他费用，不属于本服务承担范围。

#### 4、服务标准

(1) 服务时段：周一至周五 8:00-20:00。

(2) 被保险人在预约平台预约齿科服务后，齿科机构工作人员会在 4 个工作日之内联系被保险人确认具体的门店和时间。

(3) 齿科服务网络以预约系统平台显示为准。

### 十八、三甲名医视频问诊

#### 1、服务内容

为被保险人提供预检服务，经预检医生评估后由公立三甲医院医生提供线上 1 对 1 视频问诊服务，包含疾病咨询以及用药等就医服务建议。

#### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“三甲名医视频问诊”，提交预检服务申请；

(3) 在线医生预检是帮助被保险人更好的识别病情并合理安排治疗资源，提高医疗效率的环节。根据被保险人的申请，在线医生在 1 个工作日之内通过电话联系客户，并对收集的疾病相关材料进行评估，如评估通过即可直接预约三甲名医视频问诊时间；

(4) 如果在线医生在评估后需要被保险人进一步补充其他材料，则在 1 个工作日之内联系被保险人继续补充材料，并在被保险人完成补充上传材料后 1 个工作日之内回复评估意见；

(5) 被保险人完成预检评估后，可在线预约三甲名医视频问诊的时间；

(6) 三甲名医按照约定时间与被保险人进行线上 1 对 1 视频问诊服务。

#### 3、服务说明

(1) 适用人群：被保险人在购买保单后，按照服务使用条件启用。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 因问诊所发生的挂号费、购药费、配送费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

(4) 在预检评估中，在线医生可根据被保险人意愿取消服务申请，并保留被保险人的服务权益；

(5) 预检评估后，根据被保险人病情及提供材料，在线医生可根据避免医疗资源浪费、提高医疗效率的原则，建议被保险人在适当时候使用此项服务。

(6) 被保险人使用三甲视频问诊的预检服务需准备个人就医材料，包括但不限于如下内容：

- a. 被保险人有效身份证件。
- b. 二级或二级以上公立医院出具的病情诊断报告。
- c. 自症状开始的就医门诊病历以及住院病历。
- d. 各项医学检查报告，如化验报告、影像报告及病理报告等。

(7) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

#### 4、服务标准

(1) 三甲名医视频问诊服务系三甲医院副主任以上级别医师提供服务。

(2) 在线医生在 1 个工作日之内收集预检评估所需的疾病相关材料，进行初审。

(3) 在线医生在初审评估后需要被保险人进一步补充其他材料，则在 1 个工作日之内联系被保险人继续补充材料。

(4) 被保险人完成补充上传材料后 1 个工作日之内回复评估意见。

(5) 三甲名医视频问诊的线上 1 对 1 标准服务时长：20 分钟。

(6) 在线医生联系被保险人的时间为工作日 9:00-17:00。

### 十九、名医点诊（线下）

#### 1、服务内容

被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，为被保险人提供线下全国优质医疗资源，提升被保险人就医效率及就医体验。为被保险人提供名医点诊服务，可在被保险人指定专家的平均 3 个出诊日内完成指定专家门诊服务。

#### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“名医点诊(线下)”提出需求, 就医协助经理于1个工作日内电话或短信通知被保险人服务审核结果;

(3) 权益审核通过后, 就医协助经理进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求, 并介绍基本服务流程, 根据被保险人的健康状况及选择, 推荐适合的优质专家医疗资源, 并告知预约信息和注意事项;

(4) 就医协助经理与被保险人确认就医需求后7个工作日内安排就诊(北京、上海、广州、成都等热门医院及科室预约时间会延长, 具体时间根据医院号源情况安排), 如被保险人指定专家, 则在平均3个出诊日内完成指定专家门诊服务;

(5) 就医协助经理协调落实服务安排, 并及时告知预约情况。

### 3、服务说明

(1) 适用人群: 在本保险合同有效期内, 被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数: 保险合同有效期内限1次。

(3) 被保险人使用名医点诊服务需准备个人就医材料, 包括但不限于如下内容:

- a. 被保险人有效身份证件。
- b. 二级或二级以上公立医院出具的病情诊断报告。
- c. 自症状开始的就医门诊病历以及住院病历。
- d. 各项医学检查报告, 如化验报告、影像报告及病理报告等。

(4) 根据被保险人病情需要, 推荐并预约公立三甲医院副主任及以上级别专家(院士、首席专家、协会主席、主任委员、学科带头人、国医大师及全国名中医(经中国人力资源社会保障部、国家卫生计生委、国家中医药局授予的荣誉称号)、享受国务院津贴的专家等较高级别专家不在专家预约服务范围内), 如被保险人仅指定普通门诊, 则不承诺医生级别。如指定专家由于停诊等原因无法预约, 将为被保险人推荐该专家同科室其他专家预约门诊。

(5) 服务预约成功后, 无法取消, 请按约定时间准时看诊。因被保险人原因未能按时就诊(如看诊迟到导致过号)造成服务取消, 则视同该次服务已完成, 若已产生专家挂号费用, 则由被保险人本人承担。

(6) 名医点诊服务产生的相关医疗费用(如挂号费、诊疗费、药费、检查费、床位费、护理费等), 由被保险人直接支付给医院, 不属于名医点诊服务承担范围。

(7) 请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生, 避免导致预约无效。

(8) 如预约的医院要求提供本人就诊卡等信息, 请主动提供, 如无就诊卡无法提供预约服务。

(9) 不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的预约。

(10) 在进行专家门诊安排时，将根据被保险人需求及实际情况为其转诊至普通或特需门诊。

(11) 专家出诊日以专家门诊所在医院排班时间为准。

(12) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(13) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

#### 4、服务标准

(1) 名医点诊服务提供的专家系三甲医院副主任以上级别医师。

(2) 收到被保险人需求后，就医协助经理于1个工作日内主动致电被保险人了解需求。

(3) 就医协助经理与被保险人确认就医需求后7个工作日内安排就诊（北京、上海、广州、成都等热门医院及科室预约时间会延长，具体时间根据医院号源情况安排）。

(4) 服务时段：受理需求时间为周一到周日 8:00-20:00。

## 二十、视频MDT多学科会诊

### 1、服务内容

被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，根据患者病情，针对性选择不同学科多名三甲医院专家视频进行会诊，患者或家属共同参与，与专家团队进行面对面视频交流，并形成诊疗方案。

### 2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“视频MDT多学科会诊”，线上完成需求提交；

(3) 服务人员在确认完整资料，并在线预约专家视频会诊时间；

(4) 不同学科多名三甲医院医师针对被保险人疾病进行评估提供会诊意见。

### 3、服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的疾病；

(2) 使用次数：保险合同有效期内限1次。

(3) 服务预约成功后无法取消，记权益使用 1 次；

(4) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险条款约定，理赔结论以我司理赔审核结果为准。

(5) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

#### 4、服务标准

服务时间：在被保险人提供完整资料后的 10-15 个工作日内出具书面诊疗建议。

---

## 第二章 注意事项

1、健康管理服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。若本公司查明使用本服务的非被保险人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利；

2、不同健康管理服务的注意事项存在差异，部分服务可能存在适用人群、使用次数等方面的限制，请您关注第一章中各项具体服务的说明；

3、如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，服务申请可由其监护人代为申请；

4、针对由本公司委托的第三方服务商为被保险人提供的健康管理服务，若被保险人与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调被保险人与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；

5、本公司保留调整第三方服务商的权利；

6、本公司提供的健康管理服务在任何情况下不应被理解为本公司向被保险人提供医学诊疗服务，健康管理服务结果仅供您及被保险人参考，对于您或被保险人依赖健康管理服务结果而做出的任何自主选择、决定，本公司不承担法律责任；同时，本公司对医疗机构提供的诊疗服务亦不承担法律责任；

7、健康管理服务无关保险理赔，您在本服务手册项下享受的任何健康管理服务权益均不视为本公司的理赔承诺，保险责任范围需遵守保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

8、本公司尊重并保护被保险人的隐私权，未经被保险人许可本公司不会将任何与被保险人相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为被保险人提供服务，本公司及授权供应商可能会就被保险人申请的服务向被保险人收集姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，被保险人有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。

9、在以下情况下，被保险人任何信息的披露，本公司不负任何责任：

(1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露被保险人个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供被保险人的个人资料；

(2) 由于被保险人将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

(3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的被保险人个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

10、由于被保险人提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差、延误或无法提供，相应责任由被保险人自行承担；

11、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

---

如您在服务过程中遇到问题，可扫描下方二维码预约登记，我们将回电解答您的问题。



### 第三章 附件

附表：少儿脊柱侧弯康复服务协调服务康复机构网络

机构名称	省	市
北大医疗康复医院	北京市	北京市
英智康复医院（八里庄店）	北京市	北京市
北京精诚博爱医院	北京市	北京市
北京国门医院	北京市	北京市
北京新华卓越康复医院	北京市	北京市
裕和中西医结合康复医院	北京市	北京市
北京健宫医院	北京市	北京市
北京瑞安康复医院	北京市	北京市
星宜医疗	北京市	北京市
健行者运动康复(北京昌平店)	北京市	北京市
冉冉运动康复(双井店)	北京市	北京市
冉冉运动康复(三元桥店)	北京市	北京市
冉冉运动康复(来广营店)	北京市	北京市
抒坦运动康复与健康中心(奥体店)	北京市	北京市
抒坦运动康复与健康中心(和睦家店)	北京市	北京市
海思康运动医学诊所(朝阳店)	北京市	北京市
脊康莱源疼痛门诊	北京市	北京市

陈医门运动康复基地(北京店)	北京市	北京市
优姿科技体型矫正院(朝阳总店)	北京市	北京市
森诺运动康复(惠新东桥店)	北京市	北京市
森诺运动康复(北苑店)	北京市	北京市
森诺运动康复(国贸店)	北京市	北京市
锐博运动健康中心(北京店)	北京市	北京市
禾普疼痛(北京诊疗中心)	北京市	北京市
冉冉运动康复(亦庄店)	北京市	北京市
冉冉运动康复(东直门店)	北京市	北京市
源自在康复(东四十条店)	北京市	北京市
TopSupport 国际运动表现与康复中心 (北京中心)	北京市	北京市
Redcord 红绳运动(北京东城店)	北京市	北京市
国奥万鼎运动康复中心	北京市	北京市
冉冉运动康复(中关村店)	北京市	北京市
冉冉运动康复(北京西站店)	北京市	北京市
抒坦运动康复与健康中心(怡德店)	北京市	北京市
AT 骨间运动康复诊所(北京店)	北京市	北京市
源自在康复(优合诊所万柳店)	北京市	北京市
健行者运动康复(北京牡丹园店)	北京市	北京市
国奥万鼎运动康复中心(中关村店)	北京市	北京市

AT. 运动康复医学中心(北京店)	北京市	北京市
中康美复(东联大厦店)	北京市	北京市
优复门诊(上海新天地 K11 店)	上海市	上海市
优复门诊(上海静安门诊部)	上海市	上海市
正中脊连锁医疗门诊(上海静安门诊)	上海市	上海市
上海览海康复医院	上海市	上海市
惠泽养老	上海市	上海市
上海新起点康复医院	上海市	上海市
上海永慈康复医院	上海市	上海市
优复门诊(上海浦东陆家嘴门诊部)	上海市	上海市
正中脊连锁医疗门诊(上海浦东门诊)	上海市	上海市
禾普疼痛(上海诊疗中心)	上海市	上海市
彩虹鱼康复护理	上海市	上海市
上海赫尔森康复医院	上海市	上海市
上海一康康复医院	上海市	上海市
优复门诊(上海古北门诊部)	上海市	上海市
优复门诊(优复拉伸)	上海市	上海市
曜影医疗(黄浦滨江院区)	上海市	上海市
曜影医疗(上海商城门诊部)	上海市	上海市
上海橙捷足部矫形中心(大沽路店)	上海市	上海市
封博士运动康复中心(上海漕河泾店)	上海市	上海市

NewBody 新体运动康复中心(上海虹梅路店)	上海市	上海市
曜影医疗(世纪公园门诊部)	上海市	上海市
曜影医疗(前滩世贸门诊部)	上海市	上海市
曜影医疗(张江门诊部)	上海市	上海市
体创动力(世纪大道店)	上海市	上海市
封博士运动康复中心	上海市	上海市
NewBody 新体运动康复中心(上海长寿路店)	上海市	上海市
上海橙捷足部矫形中心(泸定路店)	上海市	上海市
NewBody 新体运动康复中心(上海徐汇店)	上海市	上海市
锐博运动健康中心(上海店)	上海市	上海市
复动肌骨(杨浦店)	上海市	上海市
彩虹鱼康复护理	上海市	上海市
复动肌骨(长宁店)	上海市	上海市
体创动力(天山店)	上海市	上海市
蕙心康复医院	广东省	广州市
广州家家乐康复医院	广东省	广州市
广州华兴康复医院	广东省	广州市
崇爱康复医院	广东省	广州市
济慈康复医院	广东省	广州市

广州领健零度门诊部(零度疼痛管理中心)	广东省	广州市
瑞合康复医疗中心	广东省	广州市
迈德运动康复中心	广东省	广州市
深业康复医院	广东省	深圳市
恒青康寿康复医院	广东省	深圳市
深圳龙城医院	广东省	深圳市
健桥康复医院	广东省	深圳市
深圳禾正医院	广东省	深圳市
季美康复医院	广东省	深圳市
正中脊连锁医疗门诊(深圳宝安门诊)	广东省	深圳市
和佳运动康复中心(福田店)	广东省	深圳市
康睿仕(福田店)	广东省	深圳市
康睿仕(百花店)	广东省	深圳市
医家人运动康复中心(深圳福田店)	广东省	深圳市
锐博运动健康中心(深圳店)	广东省	深圳市
康睿仕医疗	广东省	深圳市
升易生运动康复中心	广东省	深圳市
升易生运动康复中心(e康运动康复中心)	广东省	深圳市
禾普疼痛	广东省	深圳市
TopSupport 国际运动表现与康复中心	广东省	深圳市

(深圳中心)		
和佳运动康复中心(罗湖店)	广东省	深圳市
医家人运动康复中心(深圳罗湖店)	广东省	深圳市
运医肌骨健康运动康复中心(华晖云门)	广东省	深圳市
医家人运动康复中心(深圳南山店)	广东省	深圳市
康睿仕医疗(南山区)	广东省	深圳市
健行者运动康复(深圳店)	广东省	深圳市
合肥金谷康复医院	安徽省	合肥市
合肥康华康复医院	安徽省	合肥市
合肥同行康复医院	安徽省	合肥市
合肥东骅康复医院	安徽省	合肥市
合肥长兴康复医院	安徽省	合肥市
武汉明州康复医院	湖北省	武汉市
医家人运动康复中心(汉阳店)	湖北省	武汉市
微至运动康复(武昌丘山店)	湖北省	武汉市
武汉 H&P 运动康复(力安得翔)(体院店)	湖北省	武汉市
武汉 H&P 运动康复(力安得翔)(汉口店)	湖北省	武汉市
微至运动康复(汉口新华路店)	湖北省	武汉市
医家人运动康复中心(硃口店)	湖北省	武汉市
迈德运动康复	湖北省	武汉市

淳至会运动康复中心	湖北省	武汉市
龙济康复医院	重庆市	重庆市
重庆广达康复医院	重庆市	重庆市
术康运动治疗中心	重庆市	重庆市
立铭运动康复中心	重庆市	重庆市
Dr. Sport 运动康复中心(重庆龙湖)	重庆市	重庆市
长沙三真康复医院（梅溪湖院区）	湖南省	长沙市
湘雅博爱康复医院	湖南省	长沙市
乐动运动康复中心	湖南省	长沙市
了凡乐享运动康复(长沙黄土岭店)	湖南省	长沙市
锐腾运动康复(长沙汇财中心店)	湖南省	长沙市
锐腾运动康复	湖南省	长沙市
了凡乐享运动康复(长沙星沙店)	湖南省	长沙市
成都顾连锦宸康复医院	四川省	成都市
成都老年康疗院	四川省	成都市
四川赫尔森康复医院	四川省	成都市
术康诊所	四川省	成都市
Dr. Sport 运动医生运动康复中心(成都汇锦)	四川省	成都市
Dr. Sport 运动医生运动康复中心(攀成钢店)	四川省	成都市
Dr. Sport 运动医生运动康复中心(力宝)	四川省	成都市

店)		
Dr. Sport 运动医生运动康复中心(汇锦店)	四川省	成都市
上海橙捷足部矫形中心	天津市	天津市
体创动力(奥体店)	天津市	天津市
南京一德康复医院	江苏省	南京市
南京明州康复医院	江苏省	南京市
南京新颐和康复医院	江苏省	南京市
南京瑞海博康复医院	江苏省	南京市
重启心动力(五台山门店)	江苏省	南京市
体创动力(新街口店)	江苏省	南京市
南京轻茄子健康管理(奥体店)	江苏省	南京市
南京轻茄子健康管理(新街口店)	江苏省	南京市
复见诊所	江苏省	南京市
青岛福山康复医院	山东省	青岛市
青岛维可迈康复医院	山东省	青岛市
悦动国际运动康复中心	山东省	青岛市
杭州乐天派英智康复医院有限公司	浙江省	杭州市
杭州和康康复医院	浙江省	杭州市
浙江明州康复医院	浙江省	杭州市
杭州康祥医院	浙江省	杭州市

杭州顾连上塘康复医院	浙江省	杭州市
杭州九和医院	浙江省	杭州市
体创动力(杭州滨江店)	浙江省	杭州市
上海正中脊中医诊所有限公司	浙江省	杭州市
曜影医疗(杭州嘉里门诊部)	浙江省	杭州市
彩虹鱼康复护理	浙江省	杭州市
杭州佰仟康复	浙江省	杭州市
济华骨科康复医院	河南省	郑州市
家锋运动医学康复中心	河南省	郑州市
健行者运动康复(西安店)	陕西省	西安市
E 嘉运动康复中心	陕西省	西安市
布骨医疗(曲江店)	陕西省	西安市
布骨医疗 BuGuHealth(西安曲江)	陕西省	西安市
宁波海曙康复医院	浙江省	宁波市
宁波瑞合康复医院	浙江省	宁波市
宁波鄞州绿康博美康复医院	浙江省	宁波市
尤看运动医学诊所(宁波店)	浙江省	宁波市
百年运动康复	浙江省	宁波市
体创动力(江北奥体店)	浙江省	宁波市
璞元康复	浙江省	宁波市
沈阳中和医院	辽宁省	沈阳市

术康诊所	辽宁省	沈阳市
金华颐连金帆康复医院	浙江省	金华市
金华众康康复医院	浙江省	金华市
妥孚运动康复中心	浙江省	金华市
大连奇加复健医院	辽宁省	大连市
大连立光康复医院	辽宁省	大连市
大连船舶康复医院	辽宁省	大连市
保定医健康复医院	河北省	保定市
保定泰和康复医院	河北省	保定市
康瑞运动康复工作室	河北省	保定市
无锡安民康复医院	江苏省	无锡市
无锡国济康复医院	江苏省	无锡市
无锡耘林康复医院	江苏省	无锡市
瑞柏斯运动体能康复工作室	江苏省	无锡市
中康美复(福州滨江店)	福建省	福州市
悦年华南宁康复医院	广西壮族自治区	南宁市
爱吉星康复医疗中心	广西壮族自治区	南宁市
超锐仕(超锐仕南宁旗舰店)	广西壮族自治区	南宁市
超锐仕(新竹社区)	广西壮族自治区	南宁市
超锐仕物理治疗运动康复中心(广西南宁总店)	广西壮族自治区	南宁市

超锐仕(航洋社区)	广西壮族自治区	南宁市
常州明州康复医院	江苏省	常州市
常州阳光康复医院	江苏省	常州市
常州鼎武医院	江苏省	常州市
源自在康复(常州店)	江苏省	常州市
济南复元康复医院	山东省	济南市
小琢骨科运动康复中心(福瑞达店)	山东省	济南市
小琢骨科运动康复中心(历山名郡店)	山东省	济南市
厦门泰和康复医院	福建省	厦门市
厦门弘爱康复医院	福建省	厦门市
医瑞运动康复中心(厦门店)	福建省	厦门市
永不止步运动康复中心	福建省	厦门市
抒坦运动康复与健康中心(云南昆明世纪城店)	云南省	昆明市
了凡乐享运动康复(昆明店)	云南省	昆明市
怡禾悦动复健中心	广东省	东莞市
医家人运动康复中心(东莞万江店)	广东省	东莞市
石家庄中冀康复医院	河北省	石家庄市
赛因斯康复中心(赛因斯运动康复中心)	河北省	石家庄市
多点运动康复(石家庄北国-勒泰商圈店)	河北省	石家庄市
南通安体体育康复医院	江苏省	南通市

如皋博爱康复医院	江苏省	南通市
HealthCenter 颈腰康复矫正	江苏省	南通市
太原和平医院	山西省	太原市
锐腾运动康复(佛山天安中心店)	广东省	佛山市
贵州福万康康复医院	贵州省	贵阳市
TopSupport 国际运动表现与康复中心	贵州省	贵阳市
青松运动康复中心	贵州省	贵阳市
壹+运动康复(天元四季城店)	湖北省	襄阳市
徐州仁博康复医院	江苏省	徐州市
徐州普瑞康复医院	江苏省	徐州市
徐州中源康复医院	江苏省	徐州市
惠医骨康运动康复(欧洲广场店)	江苏省	徐州市
酷 i 运动康复中心(迪安店)	浙江省	温州市
瑞康运动康复	浙江省	温州市
酷 i 运动康复中心(同人店)	浙江省	温州市
珠海星和康复医疗中心	广东省	珠海市
EJ 卓享运动康复学院(城市东岸店)	广东省	珠海市
EJ 卓享运动康复学院(一中店)	广东省	珠海市
烟台华医康复医院	山东省	烟台市
海宁皮城康复医院	浙江省	嘉兴市
浙江雅达国际康复医院	浙江省	嘉兴市

脊嘉整脊正骨运动康复中心	浙江省	嘉兴市
泉州明州康复医院	福建省	泉州市
医瑞运动康复中心(泉州店)	福建省	泉州市
御人堂中医康复医院	湖北省	宜昌市
荆州普爱康复医院	湖北省	荆州市
河北燕达国际医院	河北省	廊坊市
Home·氧气运动康复中心	河北省	廊坊市
博健运动康复中心	江西省	赣州市
小梅运动康复中心	江西省	赣州市
明德利康康复医疗中心	山东省	潍坊市
海南济生堂中医康复医院	海南省	海口市
蒙阴仁康医院	山东省	临沂市
汕头长平康复医疗中心	广东省	汕头市
Top 运动康复	广东省	汕头市
一川康复医疗	山东省	济宁市
超锐仕物理治疗运动康复中心(广西柳州旗舰店)	广西壮族自治区	柳州市
康如运动康复工作室	安徽省	芜湖市
江门新会康怡康复医院	广东省	江门市
道源康复医疗中心	江西省	上饶市
东信康复医院	江西省	上饶市

绵阳顾连老年病医院	四川省	绵阳市
黎明康复医院	河南省	南阳市
E时尚运动(市民之家店)	湖北省	孝感市
菏泽厚生康复医院	山东省	菏泽市
好德康复医院	山东省	德州市
揭阳揭东集和医院	广东省	揭阳市
崇爱康复医院	广东省	湛江市
瑾·瑜运动康复工作室	广东省	惠州市
安庆乘风康复医院	安徽省	安庆市
宿迁市普济康复医院	江苏省	宿迁市
大同瑞慈康复医院	山西省	大同市
蚌埠健桥康复医院	安徽省	蚌埠市
漳州前锋康复医院	福建省	漳州市
台州恩泽医疗中心(集团)路桥医院	浙江省	台州市
阜阳市佑一康复医院	安徽省	阜阳市
了凡乐享运动康复(株洲店)	湖南省	株洲市
中健(盐城)康复医院	江苏省	盐城市
台安金鑫医院	辽宁省	鞍山市
爱达康康复医院	广东省	中山市
锐腾运动康复	广东省	中山市
唐山仁好康复医院	河北省	唐山市

淮安国信康复医院	江苏省	淮安市
扬州明州康复医院	江苏省	扬州市
乐清友义骨伤医院	浙江省	乐清市
普陀东大康复医院	浙江省	舟山市
冠航运动康复中心(西工店)	河南省	洛阳市
江苏康复医疗集团东吴医院	江苏省	镇江市
大庆康复医院	黑龙江省	大庆市
泰州明州康复医院	江苏省	泰州市
淄博岷山万杰医院	山东省	淄博市
匠心健康运动康复中心	广东省	云浮市
超锐仕物理治疗运动康复中心(广西河池旗舰店)	广西壮族自治区	河池市
永祥康复医院	湖北省	十堰市
仁和康复医院	湖北省	十堰市
湘潭民康医院(总院)	湖南省	湘潭市
湘潭民康康复医院(分院)	湖南省	湘潭市
了凡乐享运动康复(湘潭店)	湖南省	湘潭市
汝州市金庚康复医院	河南省	汝州市
张家港澳洋医院	江苏省	张家港市
太仓新安康复医院	江苏省	太仓市
承德康复医院	河北省	承德市

桃源嘉宏康复医院	湖南省	常德市
湖南常德博爱康复医院	湖南省	常德市
河源绿洲康复专科医院	广东省	河源市
ET 运动康复中心	广东省	河源市
梅县嘉应康复医院简介	广东省	梅州市
肇庆民生康复医院	广东省	肇庆市
苏州高新康复医院	江苏省	苏州市
苏州瑞盛康复医院	江苏省	苏州市
爱沃运动健康中心(湖西店)	江苏省	苏州市
张家港港城康复医院	江苏省	张家港市
大冶慈安康复医院	湖北省	黄石市
源点运动康复工作室	湖北省	咸宁市
随州老年康复护理医院	湖北省	随州市
广水阳光康复医院	湖北省	随州市
子沐运动康复中心	山东省	滨州市
缙云惠民康复医院	浙江省	丽水市
张家口德康康复中心	河北省	张家口市
中冀衡水康复医院	河北省	衡水市
MNT 体态疼痛康复中心	河北省	衡水市
康正堂颈腰痛康复中心	辽宁省	营口市
怡生坊颈肩腰腿康复中心	辽宁省	阜新市

小王运动康复馆	山西省	晋城市
运城和济康复医院	山西省	运城市
慧济运动医学康复	山西省	运城市
安阳中州康复医院	河南省	安阳市
开封康复医院	河南省	开封市
青阳县义龙康复医院	安徽省	池州市
铜陵晖仁康复医院	安徽省	铜陵市
宿州华仁康复医院	安徽省	宿州市
宁国家怡康复医院	安徽省	宣城市
宣城天健康复专科医院	安徽省	宣城市
川蓝康复医院	四川省	泸州市
泸州王氏骨科运动康复中心	四川省	泸州市
攀枝花盛泰康复医院	四川省	攀枝花市
雅安市古法康复理疗有限公司	四川省	雅安市
康定罗义堂中藏医院有限责任公司木雅路中藏医院	四川省	甘孜藏族自治州
张家界盛雅康复医院	湖南省	张家界市
益阳何氏骨伤医院	湖南省	益阳市
湖南魏源康复医院	湖南省	邵阳市
娄底泓和康复医院	湖南省	娄底市
汉中脑安康复医院	陕西省	汉中市

正中脊连锁医疗门诊(浦东)	上海市	上海市
曜影医疗(苏州园区门诊部)	浙江省	苏州市
尤看运动医学诊所(萧山店)	浙江省	杭州市
尤看运动康复中心(城西店)	浙江省	杭州市
TopSupport 国际运动表现与康复中心 (大运中心)	广东省	深圳市
TopSupport 国际运动表现与康复中心 (高新南店)	广东省	深圳市
瑞芝康健滨江颐养院	江苏省	南京市
瑞芝康健仁善颐养院(中山北路店)	江苏省	南京市
瑞芝康健滨悦馨颐养院	江苏省	南京市
瑞芝康健仁泽颐养院	江苏省	南京市
3D 筋骨康复理疗	安徽省	安庆市
普仁医院康复推拿	安徽省	六安市
骨之毅运动康复	甘肃省	兰州市
人体力行运动康复	江苏省	扬州市
西宁零痛点运动康复中心	青海省	西宁市
肌骨运动损伤康复中心	黑龙江省	哈尔滨市
缪斯体能与运动康复中心	海南省	海口市
尚遐运动康复中心	辽宁省	沈阳市
运动康复中心	辽宁省	沈阳市
TSP 运动康复中心	辽宁省	沈阳市

Dr. Sport 运动医生运动康复中心	山西省	太原市
瑞木运动康复中心	山西省	太原市
云塑运动康复工作室	山西省	太原市
新起点运动康复健身中心	山西省	太原市
华舰动体科学运动健康管理中心(中海店)	山西省	太原市
太原京康康复中心	山西省	太原市
健锐运动康复中心	江西省	南昌市
明道运动康复中心	江西省	南昌市
睿康复健 RECONLab 运动康复中心	江西省	南昌市
融康运动康复中心	江苏省	淮安市
仟鹿健身运动康复中心(吉祥店)	云南省	丽江市
玉溪博爱康复医院	云南省	玉溪市
亚克甫江康复中心	新疆维吾尔自治区	吐鲁番市
正·健身运动康复	四川省	眉山市
Y&J·愈健运动康复馆(世豪店)	四川省	乐山市
铜川康骨专科医院	陕西省	铜川市
陕西省康复医院	陕西省	商洛市
舒尔运动康复中心(恒大店)	辽宁省	盘锦市
RD 体能康复工作室	山西省	临汾市
舒康运动康复工作室	福建省	宁德市

嘉峪关市康复医院	甘肃省	嘉峪关市
佳木斯明珠康复医院	黑龙江省	佳木斯市
黄山首康医院	安徽省	黄山市
六安市康复医院	安徽省	六安市
康达利体能康复中心	福建省	莆田市
儋州鸿卫医院	海南省	儋州市
亦恩形体运动康复私教工作室	山东省	威海市
奥博运动康复训练中心	山东省	泰安市
汝州康宁康复医院	河南省	平顶山市
许昌市康复医院	河南省	许昌市
龙岩慈爱医院	福建省	龙岩市
鹰潭关爱康复医院	江西省	鹰潭市
铭城康复医院	甘肃省	庆阳市
誉衡运动康复	广西省	钦州市
毕节凯帝医院	贵州省	毕节市
漯河市康复医院	河南省	漯河市
荆门市康复医院	湖北省	荆门市
辽源康复医院	吉林省	辽源市
朔州现代医院	山西省	朔州市
阳泉静安医院	山西省	阳泉市
Doc. Chen 陈医生运动康复	山东省	青岛市

赤峰市康复培训中心复康医院	内蒙古市	赤峰市
海拉尔区长征康复医院	内蒙古市	呼伦贝尔市
抚州九如城康复医院	江西省	抚州市
体创运动损伤康复中心·骨科术后恢复(上海长宁店)	上海市	上海市
体创运动康复中心·拉伸放松·运动损伤(浦东店)	上海市	上海市
重启心动力运动医学康复诊所	江苏省	南京市
了凡乐享运动康复中心	湖南省	长沙市
新余银河医院	江西省	新余市
FI 运动康复中心	江西省	九江市
辽阳康复医院	辽宁省	辽阳市
乐动运动康复	浙江省	杭州市
NewBody 新体运动康复中心(徐汇店)	上海市	上海市
施柏恩康复医疗中心	上海市	上海市
广州和平骨科医院	广东省	广州市
景德镇仁德康复医院	江西省	景德镇市
周口惠济康复医院	河南省	周口市
徽县元和医院	甘肃省	陇南市
锐卡沃运动康复	新疆省	乌鲁木齐市
巧家县仁安医院	云南省	昭通市
宣威云峰医院	云南省	曲靖市

六盘水安居医院	贵州省	六盘水市
达州市达川区新桥医院	四川省	达州市
巴中回风医院	四川省	巴中市
连云港圣安医院	江苏省	连云港市
辉南县康达医院	吉林省	通化市

备注：服务机构网络动态调整，具体以服务商实际安排为准。

---